



HARMONOGRAM SZKOLENIA

Tytuł projektu	Projekt: „PODKARPACKI POWER AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ OSÓB MŁODYCH”			
Nazwa szkolenia	KURS KASJER/SPRZEDAWCA			
Numer grupy	9/KS/02/2021			
Ilość osób	14			
Ilość godzin szkolenia	Zajęcia teoretyczne 50 h Zajęcia praktyczne 70 h			
Miejsce organizacji szkolenia	39-200 Dębica , ul. Raczyńskich 12A			
Termin szkolenia	od	15.02.2021	do	02.03.2021

Lp.	Data szkolenia	Godziny realizacji szkolenia	Przedmiot /Temat	Liczba godzin szkolenia	Typ zajęć	Prowadzący
1.	15.02.2021	8:00-16.00	TECHNIKI SPRZEDAŻY: Nawiązywanie kontaktów handlowych Budowanie profesjonalnego wizerunku handlowca Mowa ciała w kontaktach handlowych Wykorzystanie tonu głosu w rozmowach.	10	T/P	
2.	16.02.2021	8:00-16.00	TECHNIKI SPRZEDAŻY: Zdobywania zaufania klientów Tworzenie pozytywnej atmosfery Budowanie wiarygodności handlowców Sposoby ułatwiające zdobywanie i utrzymywanie sympatii klientów.	10	T/P	
3.	17.02.2021	8:00-16.00	OBSŁUGA KLIENTA: Zadawanie właściwych pytań – otwarte, zamknięte Aktywne słuchanie.	10	T/P	



4	18.02.2021	8:00-16.00	OBSŁUGA KLIENTA: Stosowanie parafrazy Skuteczne prezentowanie ofert handlowych Skuteczne słowa argumentacji handlowej.	10	T/P	
5.	19.02.2021	8:00-16.00	OBSŁUGA KLIENTA: Język korzyści Odpieranie obiekcji klienta Prowadzenie rozmów w przypadku obiekcji Skuteczne przedstawienie cen Prawidłowe przedstawienie cen przez handlowców Prowadzenie rozmów o cenach.	10	T/P	
6.	22.02.2021	8:00-16.00	OBSŁUGA KLIENTA: Finalizowanie sprzedaży Sygnały gotowości klienta do pojęcia decyzji o zakupie Postępowanie w końcowej fazie sprzedaży Postępowanie po dokonaniu sprzedaży Postępowanie w sytuacji niepowodzenia sprzedaży.	10	T/P	
7.	23.02.2021	8:00-16.00	OBSŁUGA KLIENTA: Wypełnienie dokumentów sprzedażowych. Wypełnianie FA VAT.	10	T/P	
8.	24.02.2021	8:00-16.00	NEGOCJACJE CENOWE: Łagodzenie negatywnych reakcji na cenę Prowadzenie negocjacji cenowych.	10	T/P	
9.	25.02.2021	8:00-16.00	OBSŁUGA KASY FISKALNEJ: Opis techniczny kasy. Poznanie parametrów technicznych, podstawowej budowy, Funkcje kasy fiskalnej.	10	T/P	
10.	26.02.2021	8:00-16.00	OBSŁUGA KASY FISKALNEJ: Rozpoczęcie pracy na kasie fiskalnej, Sprzedaż towaru przez kody, Wydawanie reszty, Anulowanie sprzedaży, Anulowanie błędnie wystawionego paragonu.	10	T/P	
11.	01.03.2021	8:00-16.00	OBSŁUGA KASY FISKALNEJ: Sprzedaż towaru przez kody, Wydawanie reszty, Udzielanie rabatów, rozliczenie		T/P	



			kaucji. Rozliczenie kasjera.	10		
12.	02.03.2021	8:00-16.00	OBSŁUGA KASY FISKALNEJ: Sprzedaż towaru przez kody, Wydawanie reszty, Wydruk raportów fiskalnych, Programowanie kasy fiskalnej.	10	T/P	
			Egzamin wewnętrzny			
ŁĄCZNA LICZBA GODZIN KURSU				120 h (50 h teoria, 70 h praktyka)		

8.00 – 8.45
8.45 – 9.30
10 minut przerwy
9.40 – 10.25
10.25 – 11.10
10 minut przerwy
11.20 – 12.05
12.05 – 12.50
10 minut przerwy
13.00 – 13.45
13.45 – 14:30
10 minut przerwy
14.40-15.25
15.25-16.10